LEEUWARDER COURANT
04 maart 2013, pag. 10

column

chris
mulder

Huilend op de werkvloer

Organisaties zijn zelden vormgegeven om mensen emotioneel te zien. Maar het gaat niet altijd goed met ons.

Vrouwen huilen meer dan mannen. Die zijn eerder geneigd te vloeken of met hun vuist op tafel te slaan. Dit verschijnsel zien we ook op de werkvloer. Veel mensen schamen zich voor deze emoties. Vooral huilen zien we als een teken van zwakte. Dat doen we dus liever niet.

Eigenlijk is dit raar. Legioenen mannen dachten jarenlang dat het tonen van emoties een vrouwenzaak betrof, maar daar zijn we aardig van thuis gekomen. Ja toch mannen?

Omdat werknemers in de eerste instantie geneigd zijn

Af en toe verdrietig zijn is gezond

problemen voor zich te houden, komen ze binnen organisaties vaak pas laat aan het licht. Soms te laat, wanneer iemand al overspannen thuis zit. Als je emoties op de werkvloer toelaat, kunnen mensen meer zichzelf zijn en kun je een bedrijf sneller bijsturen als het mis dreigt te gaan. Werknemers werken bovendien beter als ze het gevoel hebben dat er rekening met hen wordt gehouden.

Diversiteit kan hier wonderen verrichten. Meer vrouwen aan boord betekent meer 'gehuil' op de werkvloer en daar kunnen we allemaal ons voordeel mee doen.

Vanuit het standpunt van de baas is het volgende punt belangrijk. Met de boodschap 'ik vind het belangrijk hoe jij je voelt' geeft een werkgever werknemers het gevoel dat ze er toe doen. Zo worden ze als het ware mede-eigenaren van het bedrijf. Ze voelen zich gehoord en durven eerlijker te zijn. Dat is dan ook wel zo respectvol.

Vanuit de medewerkers gezien is het zo dat veel mensen liever niet willen dat hun baas zich te direct met hen bemoeit. Wat ze bedoelen is: ik wil me vrij voelen om te doen waarvoor ik ben aangenomen en waar ik goed in ben. Ik wil niet dat er continu over m'n schouder wordt meegekeken en dat mijn baas mij op de huid zit, want dan voel ik me gevangen waardoor ik niet meer laat zien wat ik kan.

Geef werknemers daarom de ruimte, ook emotioneel. Dan ontstaat er vertrouwen, hebben ze minder last van stress en zijn ze minder bang voor conflicten. Het is niet de bedoeling dat iedereen de hele dag met deuren slaat - dan mankeert er ook iets aan de omgang - maar af en toe boos of verdrietig zijn is hartstikke gezond. Je creëert een werkrelatie waarin je met elkaar kunt lachen en huilen, net zoals in het gewone leven.

Wees eerlijk over hoe je je voelt, ook op het werk. Als je collega's je dan laten vallen, hebben ze hun eigen positie niet begrepen.

Er is echter een grens. Die grens ligt bij de manipulatie. Een beetje theater hoort er soms bij, maar je mag je tranen niet structureel gebruiken om iets gedaan te krijgen.

Chris Mulder is directeur van CMMC Management Consulting, gespecialiseerd in crisisinterventie en directiecoaching

> mulder@lc.nl