



**chris
mulder**

Hoe zo, je weet het niet?

In sommige organisaties is het net als vroeger op school. De baas stelt een vraag en je vindt het moeilijk deze te beantwoorden met „dat weet ik niet”. Het zit diep in ons. Nauwelijks willen toegeven dat we iets niet weten.

Er was een televisiequiz voor nodig om ons er op te wijzen dat een antwoord als „dat zoeken we op” bevrijdend kan werken en ook tactisch nuttig bleek uit te pakken. Mits je natuurlijk de zoekfunctie goed had georganiseerd!

We zien gezagsdragers en politici soms langdurig aan het woord om uiteindelijk ergens in de verte toe te geven dat het antwoord op de vraag niet wordt geweten. Ronduit potsierlijk was de situatie waarin een interviewer een parlementariër vroeg naar vertrouwelijke informatie betreffende een niet bestaande persoon. Deze trapte er voluit in en begon uit te weiden over z'n specifieke kennis in deze. Hilarisch!

Hoe staat u hier zelf in? Geeft u ruitelijk toe dat u iets niet weet? Biedt u dan ook direct aan de vraag uit te zoeken of fantaseert u er op los?

We pronken graag met onze kennis, soms slim verpakt op vragende wijze. Zodra we merken dat de ander iets niet weet

komen we pas echt los. Dat voelt goed. Het superieure gelijk aan onze kant. We verbinden ons niet meer met de ander, maar delen mee hoe het zit. Helder toch!

We geven de ander nauwelijks de kans ons te begrijpen én onze vragen te beantwoorden. Geen begrip, geen dialoog, geen part-

De oplossing is eigenlijk simpel

nership én geen leiderschap dus.

Deze krant bericht wekelijks van onmin tussen ouders en schoolmanagers, werkgevers en werknemers, autoriteiten en burgers, ouders en kinderen met als basale achtergrond het wel of niet vermeende verschil in kennis, ervaring en inzichten. Een verschil dat nogal eens als een machtsverschil voelt. Niet prettig en dus ga je er tegen verzetten.

De oplossing is voor beide partijen eigenlijk simpel. Door open vragen te stellen, open je jezelf en is het voor de ander een genoegen je te beantwoorden.

>mulder@lc.nl

Chris Mulder is directeur van CMMC Management Consulting, gespecialiseerd in crisisinterventie en directiecoaching