

## Code rood: consultant op de werkvloer

column

**Chris Mulder is loopbaan- en gedragscoach en begeleidt bedrijven. De gekste problemen komen voorbij, maar er is altijd een oplossing.**

**O**p een dag staat-ie voor je. De consultant die een scan komt maken. Of de interimmer die jouw afdeling naar een hoger plan komt tillen. Hij stelt input

van de werkvloer zeer op prijs. Jij als werknemer kunt vast wel iets aanwijzen dat efficiënter, gestroomlijnder of goedkoper kan?

Alle alarmbellen gaan af. Het zal niet de eerste keer zijn dat de komst van zo'n functionaris een wrede sanering inluidt. Wat te doen?

Een gesprek weigeren is not done. Adem even lekker in en uit. Bedenk als eerste: deze

man is niet gekomen om rekening te houden met jouw gevoelens. Hengelen naar begrip heeft dus geen zin.

Paaien, in een goed blaadje komen, ook niet. Evenmin als laten merken dat je hem een sneue looser vindt. Dit soort emoties glijdt bij een prof af.

Je bent domweg niet in regie en je kunt zo iemand niet aan je zijde krijgen. Lees Machiaveli er maar op na.

De man tegenover je heeft een doel, een opdracht. Vraag daar om te beginnen eens naar. En vraag gerust door. Zo kom je iets meer te weten over zijn benadering. Misschien vind je die zelf ook wel waardevol.

Of je hem kunt vertrouwen? Daarbij moet je afgaan op je intuïtie. In het vak lopen goeie en slechte mensen rond.

Een primaire reactie die je dikwijls ziet bij werknemers is

afstand houden. Ze nemen zich voor om nietszeggende antwoorden te geven. Kan. Maar je komt ermee op de koffie als je niet goed hebt afgesproken dat iedereen z'n mond houdt. Als anderen wel praten, en jouw afdeling aanwijzen als inefficiënt en overbezet, ben je het bokje. Een klassiek prisoners dilemma.

Praten over andere afdelingen is trouwens sowieso een

*Oprechtheid is de beste optie*

chris mulder



slecht idee. Praat, maar beperk je tot de dingen waar je verstand van hebt.

Oprechtheid is de beste optie. Blijf bij jezelf, wees integer. Dat heb je dan alvast gewonnen.

De ervaring leert dat het meestal ook zo gaat. De meeste werknemers zijn hartstikke loyaal en willen helpen om het bedrijf beter te krijgen. Toch jammer dat de bazen de vragen

niet zelf aan hen durven stellen.

**Reacties, vragen of suggesties?**  
> [mulder@lc.nl](mailto:mulder@lc.nl)

**Chris Mulder is directeur van CMMC Management Consulting, gespecialiseerd in crisisinterventies en directiecoaching.**