

De notoire laatkomer

Chris Mulder is loopbaan- en gedragscoach en begeleidt bedrijven. De gekste problemen komen voorbij, maar er is altijd een oplossing.

Brug open, band lek, trein gemist, verslapen. Of gewoon te laat van huis gegaan. Bijna iedereen doet het wel eens: te laat komen. Een keertje is niet erg, maar soms zorgen notoire langslapers voor grote frustraties op de wekvloer. Hoe ga je daar mee om?

Vaak mag je er niks van zeggen, want dan worden mensen

boos. Dat is raar. Iemand houdt zich nooit aan afspraken en neemt het jou kwalijk dat je er wat van zegt. Het is de zaken omdraaien.

Globaal gezien zijn er vijf categorieën laatkomers. De eerste is de egocentrische laatkomer. Hij is eigenlijk niet geïnteresseerd in wat een ander vindt en laat zijn komen en gaan bepalen door zijn eigen urgentiebeleving.

Tegen dit type kun je rustig wat zeggen over zijn gedrag. Op tijd komen is voor hen kennelijk een kwestie van scherp onderhandelen. Mijn advies: onder-

handel dan terug. Als je niks zegt, gebeurt er niks. Doe je dit wel, dan creëer je een belang. En dat snappen ze, belangen, dus zullen ze eerder geneigd zijn er iets mee te doen.

De tweede categorie is lastiger. Dat zijn de plichtsgetrouwen. Ze komen zelden te laat, maar als het een keer gebeurt, berg je dan maar. Dan bieden ze de hele dag excuses aan, dat wil je ook niet. Het beste kun je vriendelijk zeggen dat je het hebt begrepen, dat het niet erg is om een keer te laat te komen en dan maken dat je wegblijft.

Tot de derde groep behoren de

heel serieuze plichtsgetrouwen. Zij hebben zich zo rot geërgerd aan anderen die steeds te laat zijn, maar er nooit wat van gezegd. En nu overkomt het hen zelf. De kans is groot dat ze in woede ontsteken op het moment dat ze commentaar krijgen.

Voor je het weet word jij dan de dupe van allerlei andere frustraties, die feitelijk een afdelingsprobleem betreffen, namelijk de bedrijfsdiscipline. Want waarom wordt er nooit wat van gezegd als anderen te laat komen en begint eigenlijk alles in dit bedrijf een kwartier te laat?

Een bijzondere groep vormen de hopelozen, de ware time managementklunzen. Mensen die geen idee hebben van tijd en hoe lang iets duurt. Eigenlijk kun je er überhaupt niks mee plannen. Je kunt ze wel naar een cursus sturen, maar echt helpen doet het niet. Dit zijn vaak de romantici, de dromers. Je kunt ook nauwelijks kwaad op ze worden. Doe dat dus ook niet. Het is een kwestie van accepteren of wegsturen.

De laatste categorie zijn echte pechvogels, een zeldzame groep. Ik heb eens iemand meege-

Sommigen hebben gewoon geen idee van tijd

chris mulder



inklokperiode iedere dag te laat kwam. Hoewel hij heel behendig was met smoesjes kreeg hij na verloop van tijd toch een waarschuwing van het management. Na de derde 'gele kaart' volgde een exit gesprek. Hij kwam bij mij terecht, huilend.

Wat bleek? Hij had thuis de zorg voor een gehandicapt kind en een depressieve echtgenote. Dagelijks moest deze man dus eerst zijn kind naar de opvang brengen, waarbij hij onvermijdelijk in de file terechtkwam. Vanuit zijn opvoeding schaamde hij zich echter zo voor zijn vrouw en kind, dat hij op zijn werk zijn

mond niet durfde open te doen. Gelukkig zijn dit soort voorbeelden echt uitzonderingen. In dit geval hebben we voor passende thuiszorg gezorgd.

Reacties, vragen suggesties?
> mulder@lc.nl

Chris Mulder is directeur van CMMC Management Consulting, gespecialiseerd in crisisinterventies en directiecoaching.