

||| Kantoorguerrilla

Chris Mulder is loopbaan- en gedragscoach en begeleidt bedrijven. De gekste problemen komen voorbij, maar er is altijd een oplossing.

Bijna iedereen die binnen werkt, krijgt te maken met kantoorguerrilla. Het is verleidelijk er aan mee te doen. Omdat je bijvoorbeeld je zin niet krijgt via de normale kanalen. Omdat je je onbegrepen voelt of onderge-

waardeerd, of omdat er minkukels boven je staan. Wie er niet verhipte goed in is, kan er beter niet aan beginnen.

Er kleeft iets heldhaftigs aan het woord guerrilla. Dachten ze jou in de tang te krijgen, mooi niet! Jij gaat ondergronds.

Voor je het weet, maak je een spontane plons in het roddelcircuit. Een lichte vorm van guerrilla. Is niet zo erg. Mocht het roddeltje verkeerd landen, kun je de verhoudingen meestal vrij

eenvoudig repareren.

Anders is dat bij doorlopend mokken, gif spuien, complotten smeden of sabotage plegen. Daar kom je maar heel moeilijk van los, net zoals echte guerrilla's.

Een ogenschijnlijk nettere vorm is politiseren. Je ziet het vaak bij middelmanagers die de slag in de vergaderkamer dreigen te verliezen. Zij proberen via de band, het lobbycircuit, warme en koude lijntjes het gelijk aan

hun zijde te krijgen. Brisante informatie insteken, gevoelige weetjes delen, stoken, in oorlog en politiek is tenslotte alles geoorloofd.

Wil die opzet slagen, dan is er een grote onderlinge solidariteit nodig.

Reken daar maar niet op. Vooral als politiek bedrijven niet je sterke punt is, is de kans groot dat je faalt en dat je door je collega's wordt uitgekotst. Ook niet helemaal raar, want zeg nou

zelf: heb je nou zo integer gehandeld?

Als je het ergens inhoudelijk niet mee eens bent, moet je kleur bekennen op het goeie podium, en dat is meestal de vergaderzaal. Gewoon goed doorvragen en oordelen met kracht van argumenten. En, heel belangrijk: je moet dat op tijd doen.

Dat laatste is vaak lastig omdat de bazen hun eigen guerrilla voeren. Als transparant vergade-

Beken kleur op het goede podium

chris mulder



ren vermoedelijk geen winst oplevert, is de salamitactiek hun geijkte middel. Zij snijden het besluitvormingsproces net zo lang in partjes, tot iedereen het er mee eens is.

De beste keus op de lange duur is inhoudelijk blijven. Verlies kun je uitleggen, overruled worden overkomt iedereen wel eens.

Mocht je de neiging voelen om de guerrilla uit te hangen, bedenk twee dingen. 1: Je kunt

kiezen. 2. Revoluties helpen doorgaans hun eigen kinderen het eerst om zeep.

Reacties, vragen suggesties?
> mulder@lc.nl

Chris Mulder is directeur van CMMC Management Consulting, gespecialiseerd in crisisinterventies en directiecoaching.