



**chris
mulder**

Sst, ik ben aan het werk

Zat je maar altijd in een flow, die zoete wolk van concentratie. Inzichten vliegen je hoofd binnen, elke inval is raak. Helaas, concentratie komt doorgaans te voet en gaat te paard.

Concentratie op het werk heeft in de kern met twee dingen te maken. Met jezelf en met de mate waarin je nodig bent. De meeste mensen presteren prima in een kantoorruimte waar mensen op normaal niveau overleggen, telefoongesprekken voeren en koffie halen. Alleen pure solisten verkiezen een geluiddichte kamer zonder raam.

Je concentratie groeit wanneer je beseft dat collega's de resultaten van jouw inspanningen nodig hebben. Ze zijn nieuwsgierig naar jouw bijdrage aan een gezamenlijk plan of naar de uitkomsten van jouw onderzoek. De trein kan verder wanneer jij geleverd hebt. Dat is een fijne wetenschap. Door zo'n doelmoment kun je prioriteiten stellen en vind je de rust om je te concentreren.

Mis gaat het in een kantoorruimte wanneer er geen andere interactie is dan die tussen jou en je laptop. Voor een sociaal wezen als een

mens is dat onvoldoende. Je raakt gespitst op acties of incidenten, je laat je (te) makkelijk afleiden.

Goede werkgevers zetten in een kantoorruimte gelijkgerichten bij elkaar. Met elkaar streven ze naar een doel. Elk kent zijn rol. Als groep brengen de leden het noodzakelijke concentratieniveau op.

Als groepen met verschillende opdrachten naast elkaar op een zaal zitten, wordt het snel kritisch. Communicatie die voor de ene groep zinvol is, lijkt voor de andere op irritant geklets. De enige oplossing in zo'n situatie is: bezorg de bedreigde groep een eigen ruimte met voldoende privacy om de eigen identiteit te beleven.

Er wordt wel gelachen om cubicals, de eilandjes van bureaus met schotjes. Maar eigenlijk zijn die zo raar nog niet. Je kunt je afsluiten door iets in elkaar te zakken. Zodra je contact wilt, ga je rechtop zitten en roep je de ander aan.

> mulder@lc.nl

Chris Mulder is directeur van CMMC Management Consulting, gespecialiseerd in crisisinterventie en directiecoaching