



column

**chris  
mulder**

## Wie ruimt op?

**I**k schreef al eerder over orde en netheid op het werk. Het ligt toch zo voor de hand...

Recentelijk had ik het genoegen onder leiding van een bevoegde deskundige kennis te maken met een bijzonder gebouw. In het gebouw is een onderwijsinstituut gevestigd dat graag aan de weg timmert met maatschappelijk bewust én relevant onderwijs en daarnaast een open communicatie nastreeft met de nog steeds groeiende groep studenten. Deze zijn steeds vaker uit het buitenland afkomstig. De school is daarmee ook een uithangbord van de Nederlandse cultuur.

Een prachtige nieuwbouw in een innige omstrengeling met eerder geplaatste schoolgebou-

### *Gebrek aan orde zal bedrijf niet tolereren*

wen. Er is door de ontwerper nagedacht over de vraag hoe het gebouw zou kunnen bijdragen aan de onderwijsactiviteit én tevens een uitdagende werkplek zou kunnen zijn voor alle betrokkenen. De lay-out is aangepast aan het moderne leren, veel elkaar ontmoeten, in groepen werken, flexibele werkplekken en dit alles ondersteund door een geavanceerde it-service. Open lokalen, veel licht en ruimte om in te werken. In tegenstelling tot andere grote onderwijsgebouwen weet je waar je bent in het gebouw en is ook de uitgang gemakkelijk te vinden. Een ambiance die dus heel bewust is ontworpen om mensen zich thuis te laten voelen.

Zoiets schept verwachtingen hoe in de praktijk in zo'n gebouw wordt geleefd. De rondleiding bevestigde het mooie achtergrondverhaal. Je ziet de bedoelingen van de ontwerpers

ook in het echt leven. Wat ik helaas ook zag was dat orde, netheid en veiligheid nog tot de 'uitdagingen' van deze gemeenschap behoren.

Ik heb dit laatste zo geformuleerd, omdat je tegenwoordig mensen kennelijk heel voorzichtig moet manen die dingen te doen die je normaal zou mogen verwachten. Mijn bovenmeester zei vroeger gewoon 'Ruim je eigen troep op en zet de stoelen recht als je het leslokaal verlaat'. Niks uitdaging...

In de ontmoetingsruimtes die we bezochten, stonden de stoelen kriskras door elkaar en lagen overal resten van etenswaren en vuile borden op de grond net als veel verpakkingsmateriaal en koffiebekers. Dit soms op slechts enkele meters van een afvalbak (ik heb het hier overigens uitdrukkelijk niet over het restaurant). In een technische ruimte stond een gereedschapskast open. Het gereedschap lag wanordelijk op een hoop. Beitel met het snijvlak naar buiten etc. etc.

Ik zag ook diverse andere veiligheidsrisico's. Je vraagt je dan onmiddellijk af hoe dit met elkaar valt te rijmen. Zouden de gebruikers van dit gebouw dit 'thuis' ook zo doen?

Opleidingsinstituten worden ook geacht de studenten klaar te stomen voor de maatschappij. Het gebrek aan orde, netheid én veiligheid dat ik heb waargenomen hoeft je in een 'normaal' bedrijf echt niet te verwachten, laat staan te tolereren.

Tijd voor actie dus. Voor de leiding ligt hier een duidelijke taak; maar ook voor medewerkers en studenten. Samen hou je de school zo netjes en veilig. Net als thuis.

Chris Mulder is directeur van CMMC Management Consulting, gespecialiseerd in crisisinterventie en directie-coaching