



column

chris  
mulder

## Verdeel en heers

**H**et is gemeengoed geworden dat activiteiten die niet direct tot het primaire proces van een bedrijf behoren, worden uitbesteed. Dat wordt met een mooi woord 'outsourcing' genoemd. Op die manier hoef je niet ieder specialisme in het eigen bedrijf te ontwikkelen.

Dit scheelt kosten én het geeft je de mogelijkheid de beste vakman of -vrouw voor de klus te vinden. Tot zover niets aan de hand.

Veel zzp'ers proberen op deze manier hun specialisme te gelde te maken. Maar hoe vind je de beste zzp'er? En hoe voorkom je dat eigen medewerkers die zelf ook de competenties voor de klus in huis hebben, zich gepasseerd voelen door al die mooie uitbestedingen?

In ieder geval moet je als werkgever een goed inzicht in de kwaliteiten van je eigen werknemers hebben om te voorkomen dat je de verkeerde zaken uitbesteedt. Daarnaast is het van belang dat je heldere regels hanteert.

Ik maakte recent kennis met een bedrijf dat veel zzp'ers inhuurt. Onduidelijk was voor welke klussen en onder welke voorwaarden zzp'ers mochten worden ingeschakeld. Heldere kwaliteitscriteria ontbraken.

Bovendien stond degene die mocht inhuren redelijk laag in de hiërarchie van de organisatie.

De mislukking zat ingebakken. De man die mocht inhuren, hanteerde geen kwaliteitscheck. Hij zocht en vond voornamelijk zzp'ers uit eigen familie- en kennissenkring. Een vriendin met een hoge hypotheek was favoriet.

### *De man hanteerde geen kwaliteitscheck*

De chef kreeg magere kwaliteit tegen hoge kosten. Scheve ogen in de tent natuurlijk. Het vaste personeel draaide op voor het herstel van fouten en tekortkomingen, veroorzaakt door de vriendjes van hun manager.

Hoe dom kan je doen? Je geeft zo te kennen niet te begrijpen wat voorbeeldgedrag als leidinggevende inhoudt en je geeft aan je eigen personeel in wezen een brevet van onvermogen.

Uiteindelijk is iedereen slachtoffer. Het bedrijf zelf niet in het minst. Dat ondergraaft zo zijn eigen merk- en marktwaarde.

**Chris Mulder is directeur van CMMC Management Consulting, gespecialiseerd in crisisinterventie en directiecoaching**

> mulder@lc.nl